

★ 공단 자체 혁신 문화진단 실시('19~'21 자체 혁신플랫폼 추진 관련)

- 🔍 기간/대상 : '22. 4. 12. ~ 4. 22. / 공단 3급 이하 직원
- 🔍 방법 : 네이버 폼 활용 구조화된 설문조사\* \* 정부혁신 인식조사 문항 활용(한국행정연구원, 2021)
- 🔍 진단결과
  - (전반적 만족도) 4.18점/5점
  - (분석결과 및 반영사항)
    - 소통 기반 혁신 추진 프로세스 마련으로 구성원 체감·공감도 제고(시민·직원참여 비전 선정)
    - 체계적 혁신 추진으로 경쟁우위의 지속가능한 경영성과 창출 노력 지속(추진전략 반영)

비 전

시민의 새로운 일상을 함께하는 **지속가능한** 경영 혁신

목 표





300만 인천시민 행복+, Next-level 시설공단 혁신

세부 목표(ABC)

- |                                  |  |                                      |
|----------------------------------|--|--------------------------------------|
| 문화복지[Alive(소통)]<br>누구나 행복한 시설 운영 | 체육생활[Balanced(균형)]<br>어디에서나 누리는 생활 인프라 | 도시관리[Creative(창조)]<br>언제나 안전한 스마트 도시 |
|----------------------------------|--|--------------------------------------|

추진 전략(5G)




추진 과제

효율성+ <b>up-Grade</b> (생산성)	① 혁신지향 조직설계 ② 적극행정 활성화	중점 추진 목표(SDGs) - 혁신지향 조직문화 확산 - 일상업무의 적극행정화	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 
효율성+ next- <b>Generation</b> (신기술·MZ)	① 스마트 디지털 혁신 ② 시민참여 다각화	중점 추진 목표(SDGs) - 신기술 연계 프롬테크 도입 - MZ세대 경영참여 강화	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 
효과성+ <b>Governance</b> (협력적 지배구조)	① 소통·협력 확대 ② 지역사회 문제 해결	중점 추진 목표(SDGs) - 콜렉티브 임팩트 다각화 - 공단 시민주도 문제해결 플랫폼 「리빙랩(Living Lab)」 활성화	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS 
효과성+ <b>Good Growth</b> (상생)	① 사회적책임경영 고도화 ② 지역균형 경제 활성화	중점 추진 목표(SDGs) - 지속가능한 경영체계 확립 - 중소기업 기술혁신 및 혁신구매 지원	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 

### Ⅲ . 전략별 추진 과제

#### up-Grade(생산성)

##### □ 혁신지향 조직설계

<p><b>9</b> INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</p> 	<p><b>12</b> RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</p> 	<p><b>16</b> PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</p> 	<p>① 조직 생산성 개선    ② 재무건전성 강화 ③ 문제해결형 조직    ④ 스마트 보고</p>
---	---	---	---

- (조직 생산성 개선) 조직진단 실시를 통한 정량적 데이터 분석 및 정성적 조직·기능 점검 및 핵심업무 강화 등 선택과 집종의 조직설계
- (재무건전성 강화) 연간 유휴자금 운용계획 수립\*을 통한 효율적 자금운영 및 예산절감 분야 다각화로 재무적 성과 창출  
\* 자금수급 예측 및 상시모니터링을 통한 대가자금 최소화 금리 경쟁 유도를 통한 최고금리 은행 예치
- (문제해결형 조직) 도전적 과제 수행을 하는 「학습동아리」 운영 강화\*, 제안제도 개선\*\* 등 자체 전문성 강화 및 예산절감 등 재무적 성과창출  
\* '21년 자율·부서 학습동아리 운영 → '22년 자율·부서·본부 학습동아리 및 기술연찬회 일원화  
\*\* 내부 직원 주제 설문조사 기반 부서 지정제안 운영 및 제안 검토 기준 완화 등 활성화 노력
- (스마트 보고) 전자결재시스템 내 전산개발 요청 메뉴 제공 및 부서 일정·회의실 예약 등 일정 공유 강화 및 영상회의 시스템 활용 웨비나(웹+세미나) 활성화 등

##### □ 적극행정 활성화

<p><b>10</b> REDUCED INEQUALITIES</p> 	<p><b>11</b> SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES</p> 	<p><b>16</b> PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</p> 	<p>① 적극행정 일상업무화 ② 규제혁신 및 제도정비</p>
---	---	---	---------------------------------------




- (적극행정 일상업무화) 「적극행정 On, 소극행정 Off」를 위한 적극행정 지원 제도 강화\* 및 교육·홍보\*\* 확대, 일상업무 소극행정 자가진단 체크리스트 제공 및 감사와 연계한 사전컨설팅 활성화 등 내실화 도모  
\* 적극행정 임직원 법적지원·면책제도 지속 운영 및 심의위원회 기능 강화  
\*\* 일상감사 처리결과 통보시 '사전 컨설팅' 운영제도 홍보 및 홍보 콘텐츠 제작·배포 등

- (규제혁신 및 제도정비) 시민이 참여하는 규제혁신으로 시민 체감 성과 창출 및 내부 제도 정비\*를 통한 포괄적 네거티브 규제전환 노력

\* 상·하반기 사무위임 전결 등 규정 일제정비를 통한 현행화 등 제도 정비 강화('21년 1회→'22년 2회)

## next-Generation(신기술·MZ)

### □ 스마트 디지털 혁신

<b>9</b> INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 	<b>11</b> SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 	<b>12</b> RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 신기술 활용 시민 서비스 혁신</li> <li>② 시민편의 정보공개</li> <li>③ 디지털 업무 혁신</li> </ul>
---	---	---	--

- (신기술 활용 시민 서비스 혁신) 주차·도로관리·체육·안전관리 등 분야별 신기술 도입 프롭테크 추진 과제 발굴(18건\*) 및 내부성과평가 반영(과제별 15점)  
\* 지하차도 신축이음 특허공법 적용, T-BOX 활용 스마트 스포츠코칭, 지하도상가 AI 로봇 서비스 제공 등
- (시민편의 정보공개) 공공데이터 포털·공유누리 등 정부 연계 웹사이트별 대시민 맞춤형 정보공유 활성화 및 부서별 자율적 정보공개 콘텐츠 발굴\*  
\* 영종도시기반 제설작업 시 열화칼슘 사용량 자율공개 등
- (디지털 업무 혁신) 시설 운영 및 경영 관리 전문성을 높이기 위한 프롭테크 도입
  - 디지털 스마트 혁신 인프라 마련\* 및 업무관련 클라우드 기반 확대 등
  - \* 정보화 업무규정 전부개정 및 정보화추진전략(ISP) 수립에 따른 체계적 정보화 사업 추진
  - 디지털 자산관리(RFID) 시스템 정착 등 디지털 업무 프로세스 구축 등

### □ 시민참여경영 강화

<b>10</b> REDUCED INEQUALITIES 	<b>11</b> SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 	<b>17</b> PARTNERSHIPS FOR THE GOALS 	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 시민참여단 활성화</li> <li>② 소통채널 다양화</li> </ul>
---	---	---	---

- (시민참여단 확대) MZ세대 등 다양한 시민 참여 및 역할 강화로 참여 강화
  - 1부서 1자문단 운영 원칙\*, 내부성과평가(BSC) 활동실적 평가 반영
  - \* 연령, 성별, 전문성 등 균형 있는 구성, 감사안전·혁신 등 전문 기능 지원 등 다양한 자문단 운영
  - 「I.S. ★ 청년 홍보단」 신설, MZ 워크숍 등 참여 다각화

- **(소통채널 다양화)** 내·외부 소통 강화를 위한 대상 맞춤형 소통채널 활성화
  - 위드 코로나 시대 시민 소통 강화를 위한 온라인\*·오프라인\*\* 채널 다각화
    - \* 청렴, ESG 등 주요사업 추진 시 메타버스 플랫폼 활용 다각화, 사회공헌 시민 아이디어 공모 등
    - \*\* 상가주차사업단 직영상가 상인과 함께하는 사회공헌 백신 활동 등




## Governance(협력적 지배구조)

### □ 소통·협력 확대

<p><b>8</b> DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p> 	<p><b>16</b> PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</p> 	<p><b>17</b> PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</p> 	<p>① 상생적 노사관계 ② 소통·협력 강화</p>
---	---	---	----------------------------------

- **(상생적 노사관계)** 근로자의 적극적인 경영참여 지원과 노사 소통 활성화
  - 노사 상생·협력 중장기 계획 추진\* 및 근로자 이사제 경영참여 역할 강화
    - \* '20년 노사 워크숍에서 도출된 로드맵 구축 및 미션·비전 등 중장기 노사활동 추진, 실무연찬회 실시 등
- **(소통·협력 강화)** 부서별 시민자문단·유관기관과의 혁신 네트워크 구축으로 참여형 거버넌스 확대\* 및 협업을 통한 콜렉티브 임팩트 강화 노력\*\*
  - \* 인천시정연구네트워크 ESG 경영 워크숍 및 포스코 건설 탄소중립협의체 참여 등
  - \*\* 외부 참여형 혁신 과제 중 협업 과제 37건 발굴 및 내부성과 반영 등

### □ 지역사회 문제해결

<p><b>9</b> INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</p> 	<p><b>11</b> SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES</p> 	<p><b>17</b> PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</p> 	<p>① 지역현안 문제해결 ② 지역특화 사회공헌</p>
---	---	---	------------------------------------

- **(지역현안 문제 해결)** 유휴공간 활용 Two-Track 지역 문제해결 리빙랩 활성화
  - **공단 주도** 스포츠산업진흥 등 지역사회 지원을 위한 유휴공간 발굴·제공
  - **시민 주도** 유휴공간을 활용해 조성된 커뮤니티센터 참여 시민들이 지역 문제를 발굴·해결 플랫폼 「리빙랩(Living Lab)」 활동 활성화 추진\*

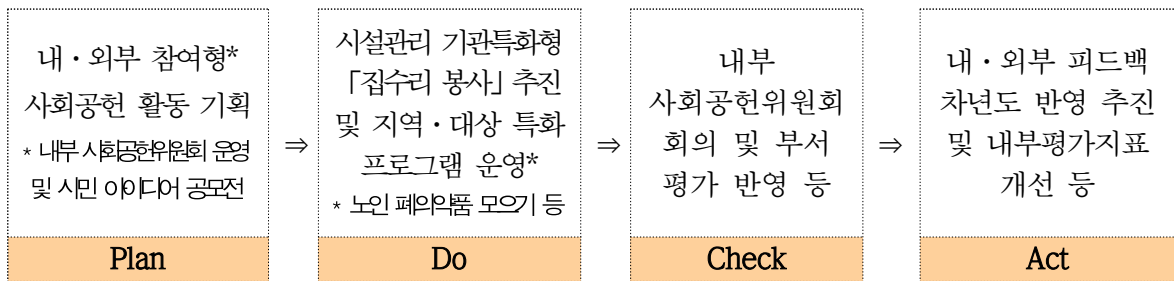
\* 공단 리빙랩 과제 발굴 현황(12건)

부서	과제 주요 내용
가족공원사업단	환경지킴이 활동을 통한 지역 환경문제 해결
노인종합문화회관	디지털 격차 해소를 통한 세대공감+
청소년수련관	청소년 주도의 지역 환경 문제 해결
인천어린이과학관	어린이 과학문화 확산
아시아드경기장사업단	지역 커뮤니티 공동체 활동 강화
계양경기장사업단	취약계층 어린이 체육활동 지원
삼산월드체육관	취약계층 어린이 공동체 활동 활성화
상가주차사업단	원도심 활성화-지역상생을 위한 지하도상가 활성화
송도공원사업단	도시 양봉지원 및 생태환경 보존
영종공원사업단	지역 도시농업 Green network 플랫폼 구축
영종도시기반사업단	장애인 편견 해소를 위한 배리어 프리 문화예술활동
청라도시기반사업단	지역노인 여가활동 영위 지원

○ (지역특화 사회공헌) 기관 특화형·핀셋형 사회공헌을 통한 CSV로의 업그레이드\*

및 지역사회공헌 인정기관 추진, 내·외부 참여형 사회공헌 활동 기획 등

\* 기업이 이윤을 사회에 환원하는 CSR(Corporate Social Responsibility)와 달리 사회적 가치와 경제적 수익 동시 창출 활동 CSV(Creating Social Value) 지향



## Good Growth(상생)

### □ 사회적책임경영 고도화

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

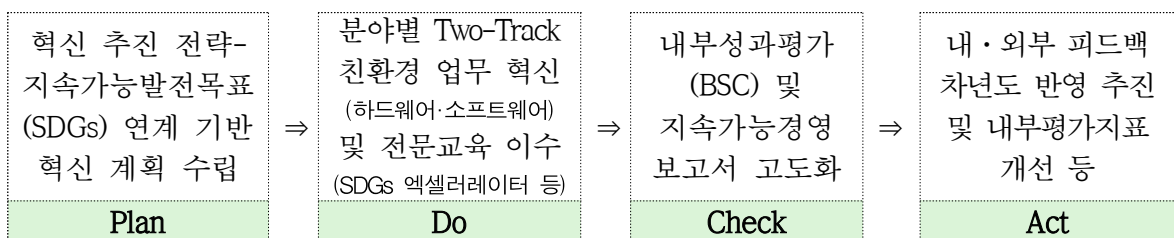
13 CLIMATE ACTION

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

① 윤리경영 강화




② 지속가능한 경영체계 확립

○ (윤리경영 강화) 「유엔글로벌콤팩트(UNGC)」 가입으로 글로벌 수준의 사회적 책임 이행 및 경영시스템 고도화(인권·노동·반부패·환경 4대 원칙, SDGs 등)



- (감사·재무) 「더 좋은 직장 만들기 프로젝트」로 인권·갑질 ZERO화, 하도급 신고센터 운영\* 등 청렴·계약 등 분야별 사전 사후 Two-Track 프로세스 구축
  - \* 자체 불공정거래 예방 신고센터 운영(감사)-입찰공고서·전자계약서 내 문구 삽입을 통한 홍보(재무) 등
- (혁신·안전) 친환경 전환 분야 다각화\* 및 환경경영 종합관리·분야별 핀셋 모니터링 시스템(화학물질·에너지관리 등)으로 하드웨어·소프트웨어 Two-Track 업무 혁신
  - \* 경장 유희공간 그린 에너지사업 유치 및 어린이과학관 친환경 수유실 조성 등 친환경 업무개선 과제 발굴(24건)
- (지속가능경영체계 확립) 내·외부 전문가 참여 기반 중장기 경영체계 고도화
  - (내부) ESG경영 전문가 자격 취득 기반 중장기 경영계획 수립 TFT 운영 및 내부성과평가 관련 지표 강화\*를 통한 전사적 실행력 확보
    - \* 혁신추진노력도 지표 내 ‘친환경 과제’ 발굴 신설(과제 발굴 80점 중 30점)
  - (외부) 중장기 경영전략 연구용역으로 객관적이고 전문적인 조직진단·중대성 평가를 통한 전략 수립 및 혁신 과제 마련

## □ 지역균형 경제 활성화

 <p>9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</p>	 <p>10 REDUCED INEQUALITIES</p>	 <p>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 지역혁신 지원</li> <li>② 혁신제품 구매</li> <li>③ 지역경제 활성화</li> </ol>
--	--	--	--

- (지역혁신 지원) 중소기업 협업 기반 제품 공동개발·특허출원 등 기술 혁신·초기시장 진출 지원\* 및 경쟁적 대화방식 계약 활성화\*\* 등
  - \* (하드웨어) 중소·벤처기업 공동활용 화상회의실 구축 및 공간공유 등 (소프트웨어) 지역 중소기업 기술협업 콘텐츠 지속 창출, 맞춤형 공공데이터 개방 등
  - \*\* 전사적 경쟁적 대화방식 사업 발굴에 따른 2건(100백만원) 선정·추진
- (혁신제품 구매) 참여부서 확대 및 구매제품 다양화를 통한 목표 초과달성
  - 조달청 협업을 통한 전사적 혁신 제품 시범사용 추진\* 및 내부 성과평가(BSC) 혁신조달 지표 설정\*\* 등 부서별 혁신구매 증진 등
    - \* 매립형 집수정 배수시설(혁신 시제품) 8개 부서 24개 설치·사용(132백만원)
    - \*\* 혁신추진 관련 노력도 내 혁신지향 공공조달 지표 설정 및 높은 점수 배정(20%)
- (지역경제 활성화) 지역소상공인 상생을 위한 전통시장 및 상점가 자매결연, 지역 건설사업 활성화 추진\* 및 「상생결제제도」 도입 및 「모범거래모델」 정착 등 공정거래를 위한 제도적 뒷받침 노력 경주